

ARGE VE İNOVASYON KOMİSYON BÜLTENİ

2025/1 (6 ayda bir yayınlanır)



Şaban Emre Gürbüz
Komisyon
Başkanı



Emre Ilgın
Komisyon Bşk.
Yrd.



Enes Kalkat
Komisyon
Üyesi



Emre Akşar
Komisyon
Üyesi



Alper Argun
Komisyon
Üyesi

Girişimci Beyinler: Fikirden Üretime Uzanan Stratejik Yolculuk

Girişimcilik, yalnızca bir iş kurma süreci değil; aynı zamanda vizyon, cesaret ve stratejik planlamanın birleşimidir. Her girişimci, zihninde bir fikrin kıvılcımıyla yola çıkar. Ancak bu fikrin, sürdürülebilir bir iş modeline ve faaliyete dönüşebilmesi için dikkate alınması gereken temel adımlar vardır.

İlk olarak, Pazar analizi ve ihtiyaç tespiti girişimcilerin yol haritasındaki en kritik aşamadır. Hedef kitlenin beklentilerini, sektördeki mevcut boşlukları ve rekabet unsurlarını doğru okumak, projenin başarı şansını artırır. Sağlam bir analiz yapılmadan atılan adımlar, kısa vadede sonuç verse bile uzun vadede sürdürülebilir olamayacaktır.

Bir diğer önemli adım, stratejik iş planı hazırlamaktır. İş planı, yalnızca yatırımcıları ikna etmeye yarayan bir belge değil, girişimcinin kendi yolunu aydınlatan bir pusuladır. Bu plan, üretim süreçlerinden finansal kaynakların kullanımına, insan kaynağı yönetiminden pazarlama stratejilerine kadar bütüncül bir bakış açısı içermelidir.

Girişimcilerin dikkate alması gereken bir diğer husus ise finansal sürdürülebilirlik ve risk yönetimidir. Başlangıç sermayesi, nakit akışı ve olası kriz senaryolarına karşı alınacak tedbirler, girişimin sağlam bir zeminde ilerlemesini sağlar. Finansal yönetimde şeffaflık ve disiplin, uzun vadeli başarı için temel unsurlardır.

Günümüz dünyasında girişimcilerin rekabet avantajı elde edebilmeleri için teknoloji ve yenilikçilikten yararlanmaları kaçınılmazdır. Dijital dönüşüm, üretim verimliliğini artırmakla kalmaz; aynı zamanda pazarlama ve müşteri ilişkilerinde de girişimcilerin elini güçlendirir. Bu noktada, Ar-Ge'ye yapılan yatırımların önemi daha da belirgin hale gelmektedir.

Ayrıca, girişimciler için network oluşturma ve mentorluk mekanizmaları kritik öneme sahiptir. Deneyim paylaşımı, iş birlikleri ve sektörel dayanışma, girişimlerin büyüme sürecini hızlandırır. İyi bir çevre, yalnızca finansal kaynaklara değil; aynı zamanda bilgi, deneyim ve güvene de erişim imkânı sunar.

Son olarak, günümüz iş dünyasında her girişimin sürdürülebilirlik ve çevresel etki kriterlerini göz önünde bulundurması beklenmektedir. Yalnızca ekonomik değer yaratmak değil, toplumsal fayda sağlamak ve çevreye duyarlı üretim süreçleri geliştirmek, uzun vadede girişimlerin ayakta kalmasını sağlayacaktır.

Özetle, girişimcilik yalnızca cesaret ve hayal gücüyle değil; aynı zamanda doğru planlama, disiplinli uygulama ve stratejik bakış açısıyla başarıya ulaşır. Girişimcilerin beyinlerinde filizlenen fikirler, bu temel unsurlar dikkate alındığında güçlü işletmelere ve topluma değer katan projelere dönüşebilir.

Şaban Emre GÜRBÜZ
Komite Başkanı

Girişimci Beyinler: Fikirden Üretime Uzanan Stratejik Yolculuk



Sayfa 1'de

Türkiye'de Gıda Güvenliği ve Pestisit Gerçeği



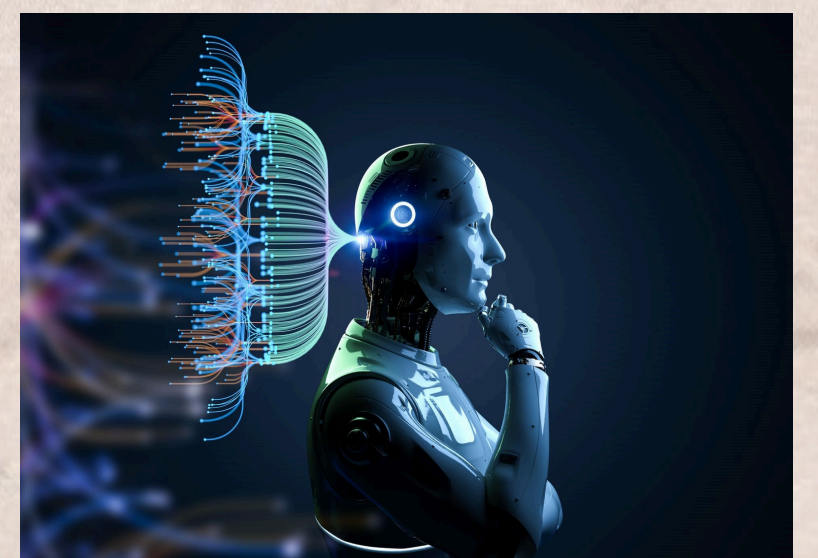
Sayfa 3'de

Kıymetli Evrak ve Düzenlemeleri: Eksiklikler ve Çözüm Önerileri



Sayfa 2'de

Yapay Zeka Teknolojilerinin Hizmet Sektörüne Ve Çalışanlarına Etkileri



Sayfa 2'de

Mobilya Sektöründeki Lojistik Sorunları ve Çözümleri



Sayfa 5'de

Yapay Zeka Teknolojilerinin Hizmet Sektörüne Ve Çalışanlarına Etkileri

Yapay zeka hala birçok insan için korkutucu bir distopyayı anımsatsa da günlük hayatta farkında olmadan etkileşim içinde olduğumuzu bilmekte fayda var. Örneğin telefonda basit işleri gerçekleştirmesi için seslendiğimiz Siri!

Yapay zeka teknolojileri; öğrenme, planlama ve problem çözme gibi insan benzeri faaliyetlerde bulunabilen her türlü yazılımı kapsar. Dolayısıyla yapay zeka teknolojileri ve araçları insan hayatını mümkün olan en büyük ölçüde kolaylaştırma ve dünyayı daha rahat yaşanabilir bir yer haline getirmeye yardımcı olma amacı taşır.

Yapay Zeka Kuruluşlara Nasıl Faydalar Sağlayabilir?

Yapay zeka, insan zekası ve yaratıcılığının yerini almak yerine genellikle destekleyici bir araç olarak görülüyor. Günümüzde sağduyulu görevleri tamamlamakta zorlanıyor olsa da verileri insan beyninin yapabileceğinden daha hızlı işleme ve analiz etme konusunda oldukça yetenekli bir araç olduğunu, dolayısıyla da faydalarının göz ardı edilemeyeceğini belirtmek gerekiyor. Aynı zamanda her bir eylemin olası sonuçlarını ortaya çıkarmak ve karar verme sürecini kolaylaştırmak için de yapay zeka kullanılmaya başlandı. Yapay zeka, geleneksel yazılımların aksine daha geniş bir karar verme becerisine sahiptir. Kararları kendi başına veren, yazılım çalışanları tarafından öngörülmeleyen durumlarda bile hareket edebilen bir yazılım biçimidir. İster ziyaretçilerin bir kampüs içerisinde yollarını kaybolmadan bulmalarına yardımcı olmak olsun ister bir rüzgar türbininin ne zaman onarıma ihtiyacı olacağını tahmin etmek için olsun. Tüm bu yetenekleri, yapay zekayı birçok endüstride oldukça değerli kılıyor. Yapay zekayı kullanmak, kuruluşlara daha fazla verimlilik, kaynakların doğru yönlendirilmesi, iş sürekliliği ve ilk seferde hataları tespit edip daha iyi düzeltme oranları gibi gelişmiş etkinlik ve acil durumlara daha hızlı yanıt vermelerini sağlar.

Yapay Zekanın Hizmet Sektörüne Etkileri Nelerdir?

1. Müşteri iletişimi kolaylaştı. Yapay zekanın hizmet sektörü üzerindeki etkisi nedeniyle müşterilerle etkileşimli konuşmalar gerçekleştirmek artık her zamankinden daha kolay. Müşteri destek çalışanları daha az deneyimli olsalar bile artık yapay zeka tavsiyeleri sayesinde kullanıcılarla daha karmaşık konuları çözebiliyorlar.

2. Müşteri sorunlarını erken belirleme imkanı sunuyor. Yapay zeka teknolojileri sayesinde kullanıcıların ne tür sorunlarla karşılaşabileceklerini önceden tahmin etmek mümkün. Kullanıcılar, hesaplarında bir şeylerin ters gittiğini fark etmeden sorunla ilgili bir uyarı bildirimini alabilirler. Bu sayede, kullanıcının şirket hakkındaki algısı olumlu yönde önemli ölçüde gelişir.

3. İş sürekliliği sağlar. Müşteri hizmetleri söz konusu olduğunda olumlu ivmeyi korumak önemlidir. Bu ivme ise genellikle sinyallere hızlı tepki verebilen büyük miktarda veri ve hizmet servisi gerektirir. Fazla emek harcamadan işlerin devamlılığını istiyorsanız, yapay zeka teknolojilerini hizmetlerinize entegre etmek büyük fayda sağlayacaktır.

4. İyileştirme çalışmalarına destek olur. Yapay zeka teknolojileri, hizmetlerinizin potansiyelini ortaya çıkarmanıza yardımcı olur. Çalışmalarınızın nasıl iyileştirilebileceğine dair geri dönüşlerin sonuçlarını analiz ederek planlı çalışmanıza destek olur.

Yapay Zeka Robotları Şirket Çalışanlarının Yerini Alabilir Mi?

Teknolojinin hızla geliştiği ve daha akıllı hale geldiğine şüphe yok. Yine de başlangıçtan bugüne kadar insan tarafından desteklenmeden varlığını sürdürebilen bir teknoloji henüz geliştirilmedi. Forrester'ın "İşlerin Geleceği 2027: Robotlarla Yan Yana Çalışma" isimli raporunda yapay zeka robotlarının insanların elinden tüm işleri almayacağını ancak işgücünü ciddi ölçüde dönüştüreceği ortaya koyuldu. Adecco tarafından yapılan ve üst düzey yöneticilerin neredeyse %65'inin yapay zeka teknolojilerinin mevcut işlerin sayısını artıracaklarını düşündüğü, çoğunluğun ise işleri kolaylaştıracağına ve çalışanları işleri konusunda özgürleştireceğine inandıklarını ortaya koyan ankette ise yapay zeka robotlarının insan hayatını kolaylaştıracağı inancı destekleniyor. Yapay zeka teknolojileri, insan gücüyle gerçekleştirilen işlerden bazılarının kaybedilmesine sebep olsa da otomasyon, robot programlama ve teknik destek gibi yeni rollerde çalışmak üzere insanların eğitimlerine ve sonrasında yeni iş bölümlerini yaratmaya devam edecek. Sonuç olarak insanlar, doktorlardan hemşirelere ve sanatçılardan eğitimcilere kadar birçok iş alanında her zaman kişiliğe, güvene, şefkate ve empatiye ihtiyaç duyacaktır. Bu sebeple en azından yakın gelecekte robotların insanların işlerini ellerinden almayacağı söylenebilir.

Yapay Zeka Teknolojilerini Gelecekte Neler Bekliyor?

Teknolojinin ne yönde gelişeceğini öngörmek çok zor olsa da birçok araştırmacı, yapay zeka teknolojilerinin dijital teknolojiyi iki boyutlu ekran biçiminden çıkarması ve yerine kullanıcıları çevreleyen 3 boyutlu fiziksel ortam haline getirmesini bekliyor. Oyun oynamak, web sitelerinde gezinmek ya da bir e-kitap okumak için hep iki boyutlu ekranlar kullandık. Şimdi yapay zeka ve nesnelerin internetinin kombinasyonuyla birlikte ekranlar yalnızca bir arayüz olmaktan çıkıp sanal bir ortam haline gelecek. Bağlantılı binalar arasında ya da iki ayrı toplantı odasında olması fark etmeksizin insanlar 3 boyutlu deneyimler yaşayacak.

Emre Ilgın
Komite Başkan Yrd.

Türkiye’de Gıda Güvenliği Ve Pestisit Gerçeği

Modern tarımda yüksek verim ve raf ömrü sağlamak amacıyla kullanılan pestisitler, çevresel ve insan sağlığı açısından önemli riskler barındırmaktadır. Türkiye’de meyve-sebze üretimi, özellikle ihracata yönelik çeşitlilik ve miktar açısından geniş bir yelpazeye sahiptir. Ancak bu üretimde kullanılan pestisitlerin kalıntı düzeyleri, hem iç tüketim hem de dış ticaret açısından ciddi endişelere neden olmaktadır.

Pestisit kalıntıları, insan sağlığı üzerinde hem kısa vadeli hem de uzun vadeli olumsuz etkilere yol açabilir. Bunlar arasında hormon sisteminin bozulması, özellikle çocuklarda nörolojik gelişimin olumsuz etkilenmesi, bağışıklık sisteminin baskılanması ve kanser riskinin artması yer almaktadır. Bu nedenle pestisit kalıntılarına maruziyetin en aza indirilmesi, özellikle hassas grupların korunması açısından büyük önem taşımaktadır.



Bağımsız çevre kuruluşu Greenpeace’in 2025 yılında Türkiye’de gerçekleştirdiği analizler, meyve ve sebzelerdeki pestisit kalıntılarının boyutunu gözler önüne sermektedir. Yapılan çalışmada incelenen meyve-sebze örneklerinin %61’inde birden fazla pestisit kalıntısına rastlanmıştır. Bu örneklerin %33’ü ise yasal olarak belirlenen maksimum kalıntı limitlerini aşmıştır. Numunelerin %31,6’sında ise insan sağlığı açısından son derece tehlikeli kabul edilen kanserojen, hormon bozucu veya nörotoksik özellikteki pestisitlerin bulunmasıdır. Özellikle çilek, kiraz, nar , şeftali ,armut, üzüm, sivri biber, ıspanak ve elma gibi ürünler, yüksek risk taşıyan gruplar arasında yer almış ve dikkatle izlenmesi gereken besinler olarak öne çıkmıştır.

Avrupa birliği üye ülkeleri EFSA 2023 analiz raporuna göre yüzde 2 oranında yasal limitlerin üzerinde pestisit tespit edilmiştir bu da ülkemizde yapılan analiz sonuçlarına göre oldukça düşük bir orandır. Avrupa birliği ülkelerine meyve ve sebze ihracatında ürünlerin olumsuz analiz raporları gerekçesi ile iade işlemlerinde Türkiye ilk sıralarda yer almaktadır.

Sonuç ve Öneriler

- 1.Denetimlerin sıklaştırılması ve şeffaf veri paylaşımı sağlanmalıdır.
- 2.AB standartlarına uyum için özel takip sistemi oluşturulmalıdır.
- 3.Zirai ilaçlamalara karşı düzenleme yapılmalı ve alternatif mücadele yöntemleri desteklenmelidir.
- 4.Tüketiciler mevsimsel , yerel ve organik sertifikalı ürünleri tercih etmelidir.

Emre AKŞAR
Komite Üyesi

Kıymetli Evrak ve Düzenlemeleri: Eksiklikler ve Çözüm Önerileri

Kıymetli evrak, ticari hayatın temel taşlarından biridir. Çek, bono ve poliçe gibi senetler; hem ödeme aracı hem de teminat unsuru olarak iş dünyasında yaygın biçimde kullanılmaktadır. Ancak bu belgelerin düzenlenmesi, devri ve hukuki süreçleriyle ilgili karşılaşılan çeşitli sorunlar, işletmeler açısından ciddi riskler doğurmakta ve güvenli ticaretin sürdürülebilirliğini zorlaştırmaktadır.

Günümüzde en dikkat çekici eksikliklerden biri, kıymetli evrak sisteminin hâlâ büyük ölçüde fiziki belgelere dayanmasıdır. Dijitalleşmenin hemen her sektörde hız kazandığı bir çağda, kıymetli evrakların hâlâ kağıt ortamında düzenlenmesi, hem işlem güvenliğini tehdit etmekte hem de zaman kaybına yol açmaktadır. Üstelik bu belgelerin kimin elinde olduğu veya ödenip ödenmediği gibi temel bilgilerin sağlıklı bir şekilde takip edilememesi, hem işletmeler hem de hukuk sistemi açısından önemli sorunlara yol açmaktadır.

Bir diğer önemli mesele ise kıymetli evraklara dayalı hukuki ihtilafların oldukça sık görülmesi ve bu süreçlerin yargı sisteminde büyük bir iş yüküne neden olmasıdır. Özellikle sahtecilik, tahrifat, borcun ifa edilmemesi veya karşılıksız çıkması gibi durumlar, uzun süren davalara ve ciddi ticari kayıplara yol açabilmektedir. Ayrıca, birçok işletme temsilcisinin kıymetli evrakın taşıdığı hukuki sonuçlar ve olası riskler hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması, bu tür sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kıymetli evrak sisteminde karşılaşılan en kritik ve tehlikeli sorunlardan biri, senet veya çek düzenleyen kişinin, tutar sınırı olmaksızın, dilediği rakamı yazabilmesidir. Bu durum, ticaret hayatında ciddi suiistimallere kapı aralamakta, kötü niyetli kişilerin gerçek dışı ve yüksek tutarlı belgeler düzenleyerek karşı tarafı mağdur etmesine sebep olmaktadır. Özellikle herhangi bir borç ilişkisi ya da ticari karşılık olmadan, serbestçe rakam yazılması, piyasalarda hukuki belirsizlik ve güvensizlik yaratmaktadır.

Bu sorunun temelinde, kıymetli evrak keşidecisinin düzenlediği senet veya çek tutarlarının, ticari gerçeklikten bağımsız olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın belirlenmesi yatmaktadır. Böylece keşideci, dolandırıcılık veya haksız kazanç amacıyla, herhangi bir yüksek meblağlı kıymetli evrak düzenleyebilmektedir. Bu durum, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler ile bireysel tacirler için büyük tehdit oluşturmakta; hukuki mücadele ve finansal zorluklarla karşılaşmalarına neden olmaktadır.

Bu nedenle, kıymetli evrakların düzenlenmesinde tutar sınırlandırılması zorunlu hale getirilmeli, düzenlenen tutarın mutlaka fatura, sözleşme veya resmi ticari belge ile desteklenmesi sağlanmalıdır. Ayrıca, yüksek tutarlı evraklar için banka onayı veya noter onayı gibi ek güvenlik mekanizmaları uygulanmalıdır. Böylelikle, rastgele ve kontrolsüz rakam yazılmasının önüne geçilerek, ticari ilişkilerde güven ortamı güçlendirilmiş olur.



Çözüm olarak; çek veya senedi yazan kişinin elinde bankalardan aldığı sadece bir kağıt parçasıyla değil ; ilgili bankadaki müşteri temsilcisi aracılığıyla, bankanın teminatında olan ve önceden belirlenmiş bir limit dahilinde işlem yapması gerekmektedir. Bu yöntemle, her evrak düzenlemesi bankanın kontrolü ve teminatı altında olur, böylece keyfi tutar yazımı engellenir. Banka, müşterisinin mali durumunu, limitini ve ödeme kapasitesini göz önünde bulundurarak onay verir. Bu sayede kötü niyetli düzenlemelerin önüne geçilir, piyasada güven ve şeffaflık artar. Banka teminatı, ayrıca ödeme gücü olmayan kişilerin yüksek tutarlı kıymetli evrak düzenlemesini önleyerek sistemin sürdürülebilirliğine katkı sağlar.

Tüm bu ekonomik sonuçların ötesinde, karşılıksız çıkan çekler yalnızca şirketleri ve bireyleri değil, aynı zamanda toplumun genel düzenini ve kamu güvenliğini de ciddi şekilde tehdit eden bir olgudur. Ticari hayatta karşılıksız çek kullanımı, borçların zamanında ödenmemesi veya borcun inkar edilmesi, işletmelerin kapanmasına, istihdam kayıplarına ve ailelerin ekonomik çöküşüne yol açmaktadır. Ekonomik sıkıntıların derinleşmesi ise bireyler arasında çatışmalara zemin hazırlayabilmekte; borç-alacak ilişkilerinden doğan anlaşmazlıklar zaman zaman şiddet olaylarına, hatta cinayetlere kadar uzanabilmektedir. Ülkemizde bu tür trajik olaylara basında ve yargı kayıtlarında sıklıkla rastlanmaktadır. İnsanlar, alın teriyle kazandığı alacaklarını tahsil edemedikleri için büyük psikolojik ve sosyal yıpranma yaşarken, adalet sistemine olan güven de zedelenmektedir. Çünkü karşılıksız çıkan bir kıymetli evrak ; üzerinde milyonlarca lira yazsa dahi bankanın ödeyeceği 9.270 lira tutarlı bir karşılığa tekamül ediyor. Devamında borçlu kişiye ait herhangi bir malvarlığı yoksa uzun süren bir yargı süreci başlıyor.

Dolayısıyla, karşılıksız çeklerin önlenmesi yalnızca bir ekonomik reform değil; aynı zamanda toplumun huzuru, kamu güvenliği ve sosyal barışın korunması açısından da elzem bir gerekliliktir. Bu bağlamda kıymetli evrak sisteminde şeffaflık, dijital izlenebilirlik, belge dayanağı zorunluluğu ve bankacılık gözetimi gibi çözümler, hem ticari güvenliği sağlayacak hem de bireyler arasında doğabilecek toplumsal gerginlikleri önleyecektir.

Son 5 Yılda Türkiye’de Karşılıksız Çek İstatistikleri

Yıl	Çek Adedi	Toplam Tutar (TL)	Karşılıksız Çek Oranı (Adet)	Karşılıksız Çek Oranı (Tutar)
2020	16.000.000	6.500.000.000.000	%1,5	%2,1
2021	16.500.000	6.800.000.000.000	%1,6	%2,2
2022	17.200.000	7.200.000.000.000	%1,7	%2,3
2023	17.500.000	7.500.000.000.000	%1,8	%2,4
2024	17.800.000	7.800.000.000.000	%1,9	%2,5

Kaynaklar: Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, TÜİK, Dergipark

2024 Yılı Detaylı Karşılıksız Çek Verileri

- Toplam İbraz Edilen Çekler: 17.800.000 adet
- Toplam İbraz Tutarı: 7.800 milyar TL
- Toplam Karşılıksız Çekler: 273.000 adet
- Toplam Karşılıksız Çek Tutarı: 177 milyar TL
- Sonradan Ödenen Çekler: 50.000 adet, 30 milyar TL

Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, 2024

Çözüm Önerileri :

- Dijitalleşme: Kıymetli evrakların elektronik ortamda düzenlenmesi ve izlenmesi, işlem güvenliğini artıracaktır.
- Denetim Mekanizmaları: Yüksek meblağlı çeklerin düzenlenmesinde banka onayı, noter tasdiki veya belge dayanak zorunluluğu getirilmelidir.
- Mevzuat Güncellemesi: Dijital kıymetli evraklar açıkça tanımlanmalı, kötü niyetli senet düzenleyenlere karşı caydırıcı yaptırımlar uygulanmalıdır.
- Eğitim ve Farkındalık: İş dünyasında kıymetli evrak farkındalığı artırılarak, sorumluluk bilinci oluşturulmalıdır.

Enes KALKAT
Komite Üyesi

Mobilya Sektöründeki Lojistik Sorunları ve Çözümleri

Lojistik, müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü ürün, doğru zaman ve doğru yerde ilk noktadan son tüketim noktasına kadar olan tedarik zinciri içerisinde hizmet ve bilgi akışının, etkin ve verimli bir şekilde akış ve depolamasının sağlanması, kontrol altına alınması ve planlanması sürecidir.

LOJİSTİĞİN AMACI

Lojistiğin amaçları şöyle sıralanabilir;

- Hızlı cevap hızlı teslimat
- En az stok
- En az maliyet

Taşıma türlerinden en önemlisi mobilya sektörü için karayolu ve denizyolu taşımacılığıdır.

KARAYOLU TAŞIMACILIĞI

Dünyada ve ülkemizde karayolu ağlarının ve bağlantılarının çok geniş olması ve son yıllarda transit karayolu ağlarındaki artışa bağlı olarak en fazla kullanılan taşımacılık türüdür.

LOJİSTİK SORUNLARI

Mobilya işletmeleri genelde küçük işletmelerden oluşmaktadır. Mobilya sektöründe yaşanan sorunlar olağan KOBİ sorunları olup, dünya çapında pazarlara açılmak için küçük işletmelerin birleşip birlikte büyüyerek güçlenmesi ve profesyonel yaklaşımlar kazanması önemlidir.

- 1.Müşteri tarafından talebin eksik hatalı veya yanlış tarifi
- 2.Lojistik firmalarının fiyat istikrarı olmaması ve yüksek maliyetler
- 3.Ülkemizde değişen döviz kurları ve buna bağlı yakıt fiyatları etkisi
- 4.Bölgede yaşanan siyasi ve ekonomik sorunların lojistik maliyetlerine direk etki etmesi
- 5.Lojistik firmalarındaki yetersiz ve eğitimsiz personellerin ürünlere zarar vermesi.

E-ticarete yaşanabilecek kargo problemleri aşağıdaki gibi sıralanabilir;

1. Kargonun Zamanında Teslim Edilememesi.
2. Kargonun Hasar Görmesi.
- 3.Kargonun Yanlış Adrese Gitmesi.
- 4.İletişim Eksiklikleri.
- 5.Ürün İade Problemleri.
6. 30 Desi üzeri ürünün kata çıkarılmaması

LOJİSTİK SORUNLARINA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E ticaret lojistik sorunlarına çözüm önerilerimiz :

- 1.E-ticaret siteleri Kullanıcıların adres bilgilerini doğru ve hızlı bir şekilde girmelerini sağlamak için adres girişi ve doğrulama servislerini sistemlerine entegre etmeleri gerekir.
- 2.Kargo firmaları ile tedarikçi arasındaki iletişimin artırılması
- 3.Lojistik firmalarının taşıma yapan personele gerekli eğitimi ve finansal gücü sağlaması
- 4.Ürün paketlemesi ve kalitesinin artırılması ve kargoda zarar görmesini azaltmak
- 5.Zarar görebilecek ürünlerin daha sağlam ve kaliteli paketleme yapılması
- 6.Kampanya döneminde kademeli kargo gönderimi olabilir.
- 7.Kampanya döneminde yaşanan asıl problem, alıcının satın aldığı ürünü ertesi gün veya bir sonraki gün teslim almak istemesi yaratıyor. Bunu düzenlemek için ücretli ve kademeli kargo teslimat seçeneği sunulabilir.

Alper ARGUN
Komite Üyesi